

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ОМС «Управление культуры»

Казанцева С.В.

«16»

2019



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, обновлять информацию о деятельности Учреждения	Своевременное размещение актуальной информации на сайте Учреждения в соответствии с Приложением к приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277.	Постоянно	Белюсова В.А. зав. залом электронной информации		
	Заблаговременное размещение на сайте учреждения, в группах в соц. сетях, СМИ информацию о проводимых мероприятиях. Рассылка	не позднее, чем за 10 дней до мероприятия			

	афиш и анонсов крупных (городских) мероприятий в городские СМИ.				
Создать новости и статьи, отчеты о прошедших мероприятиях	Размещение на сайте экскурсионных маршрутов по Уралу	3 квартал			
Создать новости и статьи, отчеты о прошедших мероприятиях	Размещение на сайте информации о фонде дореволюционных изданий	4 квартал	Глинских Л.Р. зав. краеведческим отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить комфортность условий предоставления услуг	Частичный ремонт системы отопления в ЦГБ им. Пушкина	2 квартал	Мальшева Т.И. начальник хозяйственного отдела		
	Приобретение стульев и столов для библиотеки № 16 - Центра национальных культур	2 квартал			
	Замена освещения в ЦГБ им. Пушкина и ЦДБ им. Бажова, библиотеках № 8, 9, 12, 13	2 квартал			
	Приобретение противопожарного линолеума в библиотеки № 9, 12	2 квартал			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями	Заключение соглашений о сотрудничестве с организациями, представляющими интересы лиц с ограничениями возможностей здоровья	В течение года	Тепикин Е.В. директор		
	Обучение специалистов МБУК «ЦБС» на курсах повышения квалификации по работе с инвалидами	В течение года			
	Ремонт крыльца ЦГБ им.	2 квартал	Мальшева Т.И.		

	Пушкина		начальник хозяйственного отдела		
	Установка поручней для инвалидов в ЦГБ им. Пушкина и библиотеке № 3	3 квартал			
Увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями	Пополнение библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими	4 квартал	Кабанова Н.В. зав. отделом комплектования и обработки		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддержание высокого уровня доброжелательности и вежливости	Создание и обновление документов по проведению первичных вводных инструктажей на рабочем месте и возложении обязанностей по обслуживанию	В течение года	Тепакин Е.В. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшить условия предоставления услуг	Пополнение библиотечного фонда новой современной литературой	В течение года	Кабанова Надежда Викторовна, зав. отделом комплектования и обработки		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".